

ElbEnergie GmbH, An der Reitbahn 17, 21218 Seevetal/Hittfeld

An die eingetragenen Gas-Installateure der ElbEnergie
GmbH

ElbEnergie GmbH

An der Reitbahn 17
21218 Seevetal/Hittfeld

Datum

7. November 2024

Wichtige Informationen zur Systemumstellung vom 18.11.-18.12.2024

Guten Tag,

im Zeitraum **18.11.2024 - 18.12.2024** führen wir eine **dringend notwendige Systemumstellung** durch. Bitte beachten Sie dazu die folgenden wichtigen Hinweise.

Das Anlegen von Vorgängen im mein.Auftragsportal (mAP) ist weiterhin möglich.
Alle eingegebenen Daten werden gespeichert.

Folgende Produkte können wir erst wieder ab 18.12.2024 bearbeiten:

1. Neuanschlüsse Gas
2. Umverlegung Gas
3. Kalkulierte Netzanschlüsse/Sondernetzanschlüsse Gas

Für Ihre Kunden heißt das: Die Daten werden gespeichert. Erst nach der Umstellung bearbeiten wir den Antrag und versenden Angebote und Dokumente.

Folgende Prozesse sind nicht betroffen und laufen wie bekannt weiter:

1. Zählerbestellungen
 - über die **Kachel „Anmeldung Zähler und neuer Installationsanlagen“** oder
 - **über einen vorhandenen Vorgang mit Status „Anlage fertigmelden“**
2. Netzanschlusdemontage
3. Anlagenveränderungen:
 - Zählerausbau
 - Zählerwechsel
 - Gas-Gerätewechsel

Sitz: Seevetal/Hittfeld
Amtsgericht Lüneburg
HRB 208251
USt-IdNr. DE319088072

Geschäftsführung
Christine Rudnik

Kontakt bei Fragen zur Systemumstellung

meinanschluss@elbenergie.com

T 0 41 05-1 57-99 00

Datum

7. November 2024

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Freundliche Grüße

ElbEnergie GmbH